

# Service-Ingenieur/-in für internationalen Kundendienst in der Biotechnologie

## Das Stellenangebot

Die DASGIP AG, ein in Jülich ansässiges Biotechnologie-Unternehmen mit dem Schwerpunkt Fermentationstechnologie, sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Service-Ingenieur/-in mit Erfahrung in der Biotechnologie zur Unterstützung des internationalen Kundendienstes. Gesucht wird ein/e Vollzeit-Mitarbeiter/in.

## Das Unternehmen

Die DASGIP AG entwickelt und produziert technologisch führende parallele Bioreaktor-Systeme zur Kultivierung von bakteriellen, tierischen und humanen Zellen im Labormaßstab. Mit technologisch anspruchsvollsten Geräten und einer intelligenten Steuerungssoftware ermöglichen wir Wissenschaftlern und Entwicklern, überlegene Ergebnisse in Forschung und Entwicklung zu erzielen. Mit erstklassigen Produkten und herausragendem Service unterstützen wir den Erfolg jedes einzelnen Kunden.

## Ihre Aufgaben

Der Kundendienst umfasst Dienstleistungen vom technischen Support bis zur gemeinsamen Erörterung von Anwenderfragen.

### Zu Ihren Kernaufgaben gehören:

- der Aufbau und die Inbetriebnahme unserer Fermentationssysteme und
- die Durchführung von Wartungen und Produktschulungen bei internationalen Kunden sowie
- die technische Unterstützung und Beantwortung von Kundenanfragen

Sie sind an der Fertigung, insbesondere im Rahmen der Testläufe, von Kundensystemen beteiligt.



## Ihr Profil

Aufgrund der regelmäßigen Vor-Ort-Termine bei unseren internationalen Kunden setzen wir die Bereitschaft zu mehrtägigen Dienstreisen voraus.

### Ihr Profil umfasst:

- abgeschlossenes FH-Studium im Bereich Biotechnologie, Bioverfahrenstechnik oder Bio-Ingenieurwesen
- grundlegende Kenntnisse der Fermentationstechnologie und die Bereitschaft diese auszubauen
- Spaß am Lösen von technischen Fragestellungen
- Verbindlichkeit und Freundlichkeit im Umgang mit internationalen Kunden
- gute Englischkenntnisse in Schrift und Wort
- Bereitschaft zu Dienstreisen innerhalb Europas

Im Gegenzug erwartet Sie eine spannende Branche, ein aufgeschlossenes Team sowie die Chance, eigenverantwortlich zu arbeiten.

**Kontakt:** Jutta Tappe, Human Resources

Tel: 02461.980 -0, j.tappe@dasgip.de

**DASGIP AG Stellenangebot**

Quality System certified by DQS ■ DIN EN ISO 9001 ■ Reg.-No. 63431